

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 17/7/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương và các văn bản liên quan;

Ban Quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động tại Ban Quản lý đảm bảo chất lượng, hiệu quả trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành; đồng thời hỗ trợ đắc lực cho công tác hiện đại hóa nền hành chính.

- Các phòng thường xuyên kiểm tra, rà soát các văn bản pháp luật mới ban hành và có liên quan đến hoạt động để thực hiện công tác công bố lại khi có sự thay đổi phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Xây dựng và triển khai các mục tiêu chất lượng có thể đo lường được, gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị; làm cơ sở đánh giá hiệu quả thực hiện nhiệm vụ và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.

- Đánh giá thực trạng việc áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL trong hoạt động của Ban Quản lý trong công tác quản lý và cung cấp dịch vụ công hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân; minh bạch hóa các quy trình giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Xây dựng mở rộng theo quy định các quy trình xử lý công việc một cách khoa học, hợp lý, rõ ràng, dễ hiểu, dễ thực hiện, trong đó xác định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của từng bộ phận, cá nhân tham gia giải quyết công việc.

- Chủ động cập nhật, sửa đổi, bổ sung xây dựng các quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC, quy trình giải quyết công việc chuyên môn và thực hiện việc công bố lại hệ thống theo quy định.

- Hoạt động kiểm tra đảm bảo đánh giá khách quan, toàn diện việc duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL tại Ban Quản lý.

- Các quy trình ISO phải gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa, bảo đảm đồng bộ với công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số.

II. NỘI DUNG

STT	Nội dung triển khai	Thời gian	Bộ phận thực hiện
I	THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015		
1	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của Ban Quản lý và kế hoạch thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2026	Tháng 04/2026	Văn phòng; Tổ thư ký ISO tham mưu lãnh đạo Ban Quản lý
2	Tham gia các lớp đào tạo, tập huấn về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức; đồng thời tổ chức phổ biến, triển khai lại nội dung tập huấn trong cơ quan.	Theo Kế hoạch của Sở KH&CN	Tổ thư ký ISO; các phòng
2	Xây dựng Mục tiêu chất lượng của từng phòng và kế hoạch tổ chức thực hiện các mục tiêu chất lượng năm 2026	Tháng 04/2026	Các phòng trực thuộc
3	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ; thiết lập, theo dõi định kỳ bảng nhận diện rủi ro và cơ hội gắn với từng quy trình giải quyết công việc; xây dựng và triển khai hành động xử lý rủi ro, cơ hội	Tháng 04/2026	Tổ thư ký ISO
4	Rà soát, xây dựng, sửa đổi, bổ sung	Thường xuyên	Các phòng trực

	các quy trình, quy định ISO phù hợp với các văn bản quy phạm pháp luật, bộ thủ tục hành chính hiện hành	trong năm 2026	thuộc; Tổ thư ký ISO
5	Xây dựng chương trình đánh giá nội bộ và tiến hành đánh giá nội bộ	Tháng 9/2026	Tổ thư ký ISO; các phòng trực thuộc
6	Thực hiện hành động khắc phục, phòng ngừa (nếu có) dựa trên kiến nghị của nhóm đánh giá nội bộ	Sau khi có Báo cáo kết quả đánh giá nội bộ	Các phòng trực thuộc; Tổ thư ký ISO
7	Họp xem xét lãnh đạo	Tháng 11/2026	Ban Chỉ đạo ISO; Trưởng các phòng trực thuộc; Tổ thư ký ISO
8	Công bố lại sự phù hợp Hệ thống QLCL (nếu có thay đổi)	Tháng 12/2026	Ban Chỉ đạo ISO
II	THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH TẠI QUYẾT ĐỊNH SỐ 19/2014/QĐ-TTG NGÀY 05/3/2014 CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ		
1	Khi có phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo các Quyết định công bố TTHC của UBND thành phố đã được điều chỉnh bởi các văn bản QPPL mới; các phòng/đơn vị có liên quan thiết lập QTNB, gửi về Văn phòng để tham mưu lãnh đạo Ban ban hành Quyết định phê duyệt QTNB	Thường xuyên trong năm 2026	Các phòng trực thuộc
2	Rà soát danh mục TTHC (trường hợp có phát sinh TTHC mới hoặc TTHC theo Quyết định công bố HTQLCL hiện hành bị bãi bỏ bởi các văn bản QPPL mới), thông báo về Văn phòng để tham mưu ban hành lại Quyết định công bố HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001	Thường xuyên trong năm 2026	Các phòng trực thuộc
3	Kiện toàn lại Ban Chỉ đạo ISO trong trường hợp có sự thay đổi về nhân sự	Thường xuyên trong năm 2026	Văn phòng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng trực thuộc

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các nội dung của Kế hoạch này; chủ động rà soát, sửa đổi, bổ sung; xây dựng mới các quy trình khi có thay đổi quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực chuyên môn do đơn vị phụ trách.

- Duy trì thực hiện và cải tiến các quy trình, thủ tục đã xây dựng, ban hành; đảm bảo các hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân được áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện các mục tiêu chất lượng của phòng bảo đảm có chỉ tiêu cụ thể, định kỳ đánh giá kết quả thực hiện.

- Chủ động nhận diện rủi ro, cơ hội trong quá trình xử lý công việc; đề xuất biện pháp kiểm soát và cải tiến quy trình.

- Báo cáo tình hình tổ chức thực hiện tại đơn vị về Văn phòng theo đúng yêu cầu và thời gian quy định.

2. Văn phòng

- Làm đầu mối chủ trì, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo lãnh đạo Ban về kết quả triển khai.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo cấp thẩm quyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của Ban Quản lý Khu kinh tế mở Chu Lai, yêu cầu các phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Ban Chỉ đạo ISO;
- Các phòng, đơn vị;
- CVP;
- Lưu VT, VP.

**KT.TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Thiền Việt Dũng